



## CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE : « phenixassurances.com »

### Sommaire

1. ARTICLE 1. DEFINITIONS ET CHAMP D'APPLICATION
2. ARTICLE 2. SOUCRIRE SUR LE SITE [www. phenixassurances.com](http://www.phenixassurances.com)
3. ARTICLE 3. "DEVIS PERSONNALISE ET SOUSCRIPTION EN LIGNE "
4. ARTICLE 4. UTILISATION DU SITE
5. ARTICLE 5. PROPRIETE INTELLECTUELLE
6. ARTICLE 6. RESPONSABILITE ET GARANTIES
7. ARTICLE 7. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES
8. ARTICLE 8. DROIT APPLICABLE
9. ARTICLE 9. DISPOSITIONS FINALES

**Les prestations sont proposées par :**

PHENIXASSURANCES.COM

PHENIX ASSURANCES

société par actions simplifiée au capital de 6000 €

Siège social : 10 rue de Penthièvre 75008 Paris

SIRET 830 081 147 00019

R.C.S PARIS : 830 081 147

Garantie financière et assurance de responsabilité civile professionnelle conforme aux articles L.530-1 et L.530-2 du Code des assurances Immatriculation ORIAS : 170 042 89 [www.orias.fr](http://www.orias.fr)

Non assujetti à la TVA

Le nom de domaine [www.phenixassurances.com](http://www.phenixassurances.com) sera nommé ultérieurement le "Site".

Afin de pouvoir bénéficier des prestations proposées par le site [phenixassurances.com](http://phenixassurances.com), nous vous demandons de lire attentivement les présentes conditions d'utilisation.

La souscription est réservée aux utilisateurs ayant pris connaissance des présentes Conditions dans leur intégralité, de façon préalable à leur souscription et les ayant acceptées sans réserve ; toute souscription entraîne l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions.

[phenixassurances.com](http://phenixassurances.com) se réserve le droit de modifier les présentes Conditions à tout moment, sans préavis, étant entendues que de telles modifications seront inapplicables aux souscriptions préalablement acceptées par [phenixassurances.com](http://phenixassurances.com).

Il est donc impératif que vous consultiez et acceptiez les Conditions au moment où vous effectuez votre souscription, notamment afin de Vous assurer des dispositions applicables au moment de la souscription.

## 1. ARTICLE 1. DEFINITIONS ET CHAMP D'APPLICATION

### 1.1. DEFINITIONS

"Vous" ou "l'Utilisateur" désigne tout utilisateur du Site qui souscrit et/ou achète tout Produit et Service proposé par phenixassurances.com.

### 1.2. CHAMP D'APPLICATION

**Nos offres de contrats s'adressent exclusivement aux particuliers résidant en France métropolitaine.**  
Les présentes Conditions s'appliquent à l'ensemble des prestations proposées sur le Site par phenixassurances.com

## 2. ARTICLE 2. SOUCRIRE SUR LE SITE [www. phenixassurances.com](http://www.phenixassurances.com)

### 2.1. CAPACITE

Vous devez être âgé d'au moins 18 ans, être capable juridiquement de contracter et utiliser ce Site conformément aux présentes Conditions.

Vous êtes responsable financièrement de l'utilisation du Site tant en votre nom que pour le compte de tiers, y compris des mineurs. Vous garantes également la véracité et l'exactitude des informations fournies par Vous-même ou tout autre membre de votre famille sur ce Site.

Une utilisation du service de souscription de ce Site, frauduleuse ou qui contreviendrait aux présentes Conditions, pourra entraîner le refus par phenixassurances.com, à tout moment, de l'accès aux Produits proposés sur le Site.

### 2.2. PASSATION DE SOUSCRIPTION

Vous pouvez souscrire sur le Site après avoir validé les Conditions du site. phenixassurances.com Vous transmettra par courrier électronique la confirmation de la souscription reprenant les éléments essentiels tels que l'identification de la formule commandée, le prix.

phenixassurances.com se réserve, et ce sans avoir à Vous en informer préalablement, le droit de modifier les fonctionnalités permettant la consultation et la souscription à partir du Site (modes de recherche, restitution des informations...).

### 2.3. PREUVE

Il est expressément convenu que, sauf erreur manifeste que Vous nous rapporteriez, les données conservées dans le système d'information de phenixassurances.com et/ou de ses Partenaires ont force probante quant aux souscriptions que Vous passez. Les données sur support informatique ou électronique conservées par phenixassurances.com constituent des preuves et, si elles sont produites comme moyens de preuve par phenixassurances.com dans toute procédure contentieuse ou autre, elles seront recevables, valables et opposables entre les parties de la même manière, dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit. **Le fait de cocher–valider la case « Je reconnais avoir pris préalablement connaissance de l'ensemble des conditions énoncées ci avant et déclare en accepter les termes sans réserve» manifeste la réception et votre acceptation de l'information précontractuelle et contractuelle mise à votre disposition par phenixassurances.com.**

**Le paiement en ligne vaut consentement de votre part à la conclusion des présents Contrats.**

### 3. ARTICLE 3. "DEVIS PERSONNALISE ET SOUSCRIPTION EN LIGNE "

#### 3.1. DESCRIPTION

Ce service permet **de réaliser un devis personnalisé** puis de « Souscrire en Ligne » une formule de complémentaire santé pour une ou plusieurs personne(s) d'un certain âge et dans un département donné.

La souscription est réalisée à partir de votre demande et à l'aide de formulaires sur le Site.

La souscription est réalisée en contrepartie d'un paiement par carte bancaire. **A compter de la seconde cotisation, les sommes seront prélevées automatiquement sur votre compte bancaire.** La cotisation est mensuelle.

L'enregistrement de cette demande sera validé sous les conditions suivantes :

-Que les informations demandées Vous concernant soient correctes.

-Que le paiement par carte bancaire soit accepté par le CIC.

L'acceptation consiste exclusivement dans l'envoi par phenixassurances.com d'une confirmation de votre souscription par courrier électronique.

#### 3.2. PRIX

Les prix sont indiqués en Euros **toutes taxes comprises et sont réévalués au 1<sup>er</sup> janvier de chaque année.**

**Toutes les transactions effectuées sur phenixassurances.com sont sécurisées par le système de paiement de la CIC et l'utilisation du protocole HTTPS.**

**Aucune donnée bancaire n'est conservée par le site phenixassurances.com.**

**Vous pouvez souscrire en réglant par carte bancaire : Mastercard, VISA, CB.**

**Le paiement est effectué lors de la confirmation de la souscription sur notre site internet.**

« phenixassurances.com se réserve le droit de modifier les prix figurant sur le Site à tout moment, sans préavis, étant entendu que de telles modifications seront inapplicables aux souscriptions préalablement acceptées par phenixassurances.com. phenixassurances.com attire votre attention sur le fait que les prix de la prestation sont susceptibles de révision. »

#### 3.3. DROIT DE RENONCIATION

En cas de fourniture d'opérations d'assurance à distance, l'Utilisateur dispose d'un droit de renonciation dans les conditions prévues par l'article L 112-2-1 du code des Assurances. Il peut renoncer au contrat, en utilisant son droit de renonciation, dans un délai de quatorze jours calendaires révolus, sans motif ni pénalités.

Ce délai commence à courir :

- A compter du jour où le contrat à distance est conclu ;
- A compter du jour où le souscripteur reçoit les conditions contractuelles et les informations, conformément à l'article L. 121-20-11 du code de la consommation, si cette dernière date est postérieure à la conclusion du contrat.

Lorsque le souscripteur souhaite mettre en œuvre son droit de renonciation, il peut utiliser à cet effet le modèle de lettre ci-après et la renvoyer dûment complétée et signée par lettre recommandée avec accusé de réception au siège social de PHENIX ASSURANCES:

« Je soussigné  
(nom, prénom) ..... demeurant (adresse du souscripteur)  
..... déclare renoncer au contrat d'assurance n° (Inscrire le numéro figurant sur  
les CP) ..... Auquel j'avais souscrit le (date de souscription)  
..... Date ..... Signature du souscripteur. »

L'exercice de ce droit de renonciation entraîne la résiliation du Contrat à compter de la date de réception de la lettre recommandée et conformément à l'article L 121-20-13 du code de la consommation, le remboursement de l'intégralité des sommes versées par le souscripteur par application du contrat, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les trente jours, à l'exception de la portion de cotisation mentionnée ci-dessus. Ce délai commence à courir le jour où phenixassurances.com reçoit notification par le souscripteur de sa volonté de se rétracter. Au-delà du délai de trente jours, la somme due est, de plein droit, productive d'intérêts au taux légal en vigueur.

## 4. ARTICLE 4. UTILISATION DU SITE

### 4.1. SERVICE UTILISATEURS ET RECLAMATIONS

Toutes demandes d'informations, de précisions éventuelles doivent être adressées par mail à [contact@phenixassurances.com](mailto:contact@phenixassurances.com)

Dans le cadre d'une réclamation :

Une réclamation est une déclaration par laquelle vous manifestez votre mécontentement envers notre société, sur un ou des sujets clairement identifiés, dans le cadre de notre mandat de courtage.

La réclamation peut se faire soit téléphoniquement auprès du Responsable Conformité (01 53 53 14 42), soit sur la base du formulaire téléchargeable depuis le site adressé par voie postale ou par mail à :

**Service de la Médiation PLANETE COURTIER**

**12-14 Rond-Point des champs Elysées**

**75008 PARIS**

Email : [mediation@planetecourtier.com](mailto:mediation@planetecourtier.com)

### 4.2. LE CALCUL DES COTISATIONS D'ASSURANCE SANTE

Le calcul des cotisations correspond aux différentes formules souhaitées. Ce calcul prend en compte la composition familiale de l'internaute, la zone géographique, son régime obligatoire ainsi que l'âge de toutes les personnes au contrat.

### 4.3. LES PHOTOS ET ILLUSTRATIONS

Les photos et illustrations sur le Site ont pour but d'habiller et illustrer une page. Elles ne sont en rien contractuelles.

## 5. ARTICLE 5. PROPRIETE INTELLECTUELLE

## 5.1. GENERALITES

phenixassurances.com ou les sociétés de son groupe ou leurs Partenaires sont titulaires de tous les droits de propriété intellectuelle relatifs au Site qui leur appartiennent ou détiennent les droits d'usage y afférents. L'accès au Site ne Vous confère aucun droit sur les droits de propriété intellectuelle relatifs au Site qui restent la propriété exclusive de phenixassurances.com ou des sociétés de son groupe ou de leurs Partenaires.

Les éléments accessibles sur le Site, notamment sous forme de textes, photographies, images, icônes, sons, vidéos, logiciel, base de données, données sont également protégés par des droits de propriété intellectuelle et industrielle et autres droits privatifs que phenixassurances.com ou les sociétés de son groupe ou leurs Partenaires détiennent.

Sauf dispositions explicites signalées dans le présent document, Vous ne pouvez, en aucun cas, reproduire, représenter, modifier, transmettre, publier, adapter, sur quelque support que ce soit, par quelque moyen que ce soit, ou exploiter de quelque manière que ce soit, tout ou partie du Site sans l'autorisation écrite préalable de phenixassurances.com.

phenixassurances.com retient expressément tous droits non expressément accordés par les présentes à l'Utilisateur, lequel ne pourra prétendre en user ou en bénéficier.

L'exploitation non préalablement autorisée par phenixassurances.com, à quelque titre que ce soit, de tout ou partie du Site pourra faire l'objet de toute action appropriée, notamment d'une action en contrefaçon. Seul est autorisé l'usage d'une partie non substantielle du Site à des fins strictement privées et non commerciales.

L'insertion de liens hypertextes vers toute partie du Site est interdite sans autorisation préalable et écrite de phenixassurances.com .

## **5.2. LOGICIEL**

L'utilisation de tout logiciel téléchargé sur le Site permettant d'accéder à certains services est régie par les termes de la licence l'accompagnant. Vous Vous engagez à ne pas installer, copier ou utiliser ce logiciel avant d'avoir préalablement acquiescé aux termes de ladite licence.

Pour tout logiciel non accompagné d'une licence, il Vous est conféré un droit d'usage temporaire, privé, personnel, non transmissible et non exclusif sur ce logiciel afin de pouvoir, exclusivement, accéder aux services qui rendent l'utilisation de ce logiciel nécessaire. En installant, ou utilisant le logiciel, Vous Vous engagez à respecter cette condition.

## **6. ARTICLE 6. RESPONSABILITE ET GARANTIES**

### **6.1. POUR L'UTILISATION DU SITE**

phenixassurances.com ne garantit pas que les informations, Produits, Services, logiciels fournis sur le Site seront exempts d'anomalies ou d'erreurs et bugs, ni que celles-ci pourront être corrigées, ni que le Site fonctionnera sans interruption ou pannes, ni encore qu'il est compatible avec un matériel ou une configuration particulière autre que celle expressément validée par phenixassurances.com

phenixassurances.com n'est en aucun cas responsable de dysfonctionnements imputables à des logiciels de tiers que ceux-ci soient ou non incorporés dans le Site ou fournis avec celui-ci.

Par ailleurs, l'ensemble des informations concernant les Produits et Services proposés par les Partenaires, notamment les caractéristiques, les conditions tarifaires, les quantités, la disponibilité des Produits et Services est de la responsabilité des Partenaires qui en assurent l'entier contrôle. phenixassurances.com mettra tout en oeuvre afin d'obtenir des Partenaires la mise à jour des informations afférentes aux Produits et Services proposés par les Partenaires via le Site.

Dès lors, en ce qui concerne les informations et descriptifs, notamment les textes, photographies, graphiques, prix, tarifs et barèmes de rabais et remises, afférents aux Produits et Services commercialisés directement par le Partenaire, phenixassurances.com les diffuse à titre purement indicatif sans engager l'actualité, l'exactitude, la véracité ou la pertinence.

## 6.2. POUR LES PRESTATIONS

phenixassurances.com ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution de votre souscription, notamment en cas de rupture d'indisponibilité du Produit ou du Service, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des moyens de communications.

Vous déclarez connaître les caractéristiques et les limites de l'Internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications.

phenixassurances.com ne peut accepter aucune réclamation et aucun remboursement, relatifs à toute inexécution ou mauvaise exécution de la prestation qui Vous est fournie, imputable soit à Vous, soit au fait d'un tiers étranger à la prestation, soit à un cas de force majeure.

Sauf disposition légale contraire, la responsabilité de phenixassurances.com ne saurait être engagée du fait d'une faute d'un Partenaire.

## 7. ARTICLE 7. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

**Phenixassurances.com garantit la confidentialité des données communiquées par les utilisateurs.**

Les informations que Vous transmettez sur le Site permettent à phenixassurances.com, de traiter, exécuter et **assurer le suivi** de vos souscriptions. Conformément à l'article 27 de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, les informations indispensables à phenixassurances.com, ainsi qu'à ses Partenaires, pour traiter et exécuter les souscriptions, sont signalées par un astérisque dans les pages du Site. **Un défaut de réponse obligatoire entraîne une impossibilité de traiter la souscription.**

Conformément à la Loi Informatique et Libertés, Vous disposez d'un **droit d'information**, d'opposition, d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui Vous concernent (article 34 de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978). Vous pouvez l'exercer en adressant un courrier électronique à partir de la rubrique Contact du Site ou en adressant un courrier à l'adresse suivante : phenixassurances. – 10, rue de Penthièvre, 75008 Paris.

## 8. ARTICLE 8. DROIT APPLICABLE ET TRIBUNAUX COMPETENTS

Les Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation et/ou à leur exécution relève des Tribunaux compétents.

## 9. ARTICLE 9. DISPOSITIONS FINALES

Le fait que phenixassurances.com ne se prévale pas, à un moment donné, d'une des dispositions des présentes CONDITIONS ne pourra être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque des dites dispositions.

Dans le cas où l'une des dispositions des Conditions serait déclarée nulle ou sans effet, cette disposition serait réputée non écrite, sans que cela n'affecte la validité des autres dispositions, sauf si la disposition déclarée nulle ou sans effet était essentielle et déterminante. Dans ce dernier cas, les parties négocieront son remplacement par une disposition ayant un effet économique équivalent.

Tout cas de force majeure, y compris l'interruption des moyens de télécommunications, suspend les obligations des présentes affectées par le cas de force majeure et exonère de toute responsabilité la partie qui aurait dû exécuter l'obligation ainsi affectée. L'Utilisateur supportera donc toutes les conséquences pécuniaires résultant de la survenance d'un cas de force majeure affectant l'exécution des obligations phenixassurances.com.